

## Ordentliche Hauptversammlung der flatEXDEGIRO SE am 02. Juni 2026

# Empfehlungen für eine optimale Funktionsfähigkeit der Videokommunikation

### Für die Zuschaltung per Videokommunikation beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

#### Tipps für eine optimale Funktionsfähigkeit der Videokommunikation

**Internetzugang:** Die Upload / Download-Bandbreite sollte stabil 5 Mbit / Sekunde betragen; die Empfehlung ist, 10 Mbit / Sek. zu nutzen. Achten Sie bitte auf eine stabile WLAN-Verbindung oder verbinden Sie Ihr Endgerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Internet-Zugang. Schließen Sie bitte nach Möglichkeit alle weiteren Anwendungen, die bandbreiten- und rechenintensiv sind. An einem öffentlichen WLAN Hotspot (z.B. Hotel, Restaurant usw.), in einem Gast-WLAN oder Firmen-WLAN oder in einem öffentlichen WLAN werden manchmal bestimmte Funktionen (z.B. Websocket) oder die Bandbreite beschränkt. Mobile Verbindungen können oftmals nicht stabil und ausreichend sein. Bitte wechseln Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.

**VPN-Verbindungen:** Wir bitten Sie, aktive VPN- Verbindungen (virtuelles privates Netzwerk) zu deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass es bei einer Zuschaltung über eine aktive VPN-Verbindung zu einer verminderten Übertragungsqualität Ihres Live-Auftritts kommen kann.

**Endgerät:** Um Redebeiträge im Wege der Videokommunikation zu tätigen, benötigen Sie auf Ihrem Endgerät eine Kamera und ein Mikrofon, auf die vom Browser aus zugegriffen werden kann. Nutzen Sie bitte Hardware mit Ausrichtung im Querformat. Für die Audioqualität kann ein Headset hilfreich sein.

**Software:** Zugelassen sind alle gängigen Browser in der aktuellen Softwareversion, z.B. Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Safari. Den Zugriff des Browsers auf Kamera und Ton müssen Sie in Ihren Einstellungen erlauben. Eine weitere Installation von Softwarekomponenten oder Apps auf den Endgeräten ist nicht erforderlich. Bitte stellen Sie sicher, dass bei Ihrem verwendeten Browser kein Pop-Up-Blocker aktiviert ist.

#### Tipps für Ihren Live-Auftritt in der virtuellen Hauptversammlung

**Kleidung:** Vermeiden Sie bitte kleinkarierte Oberteile, da diese Muster im Kamerabild einen Moiré-Effekt (Flimmern) erzeugen könnten.

**Umgebung:** Achten Sie auf eine ruhige Umgebung mit möglichst wenig Störgeräuschen. Platzieren Sie Ihr Endgerät, wenn möglich, auf einen festen Untergrund und versuchen Sie ruckartige Bewegungen der Hände, die zu Verwacklungen führen können, zu vermeiden.

**Beleuchtung:** Berücksichtigen Sie bitte, sich selbst beim Sprechen gut auszuleuchten (z. B. mit einer Lampe, die das Gesicht angenehm hell ausleuchtet). Vermeiden Sie helle Lichtquellen in Ihrem Hintergrund bzw. von der Seite, wie z. B. ein helles Fenster.

**Kameraposition:** Platzieren Sie Ihre Kamera nach Möglichkeit so, dass Sie selbst in der Mitte des Bildes zu sehen sind und frontal in die Kamera sehen können. Stellen Sie die Kamera im 16:9 Querformat ein.

**Sonstiges:** Mobiltelefone bitte stumm stellen und nicht direkt auf das Endgerät legen, da sonst Störungen verursacht werden könnten. E-Mail-Programme und Messenger-Dienste außerhalb des Internetservice für Aktionäre bitte nach Möglichkeit auf dem Endgerät beenden, damit Benachrichtigungen vermieden werden, die Sie von Ihrem Live-Auftritt ablenken und in der Übertragung hörbar sein könnten.