

JUNHO DE 2026

TRUE NORTH

The *WALT DISNEY* Company

NORMAS DE CONDUTA COMERCIAL

Índice

0.1	Uma mensagem do nosso CEO	pág. 3
0.2	Nossos Valores da Disney	pág. 4
0.3	Como encontrar e seguir a True North	pág. 5
0.4	Speak Up	pág. 6
Nosso compromisso com a integridade		
1.1	Combate ao suborno e à corrupção	pág. 9
1.2	Combate à fraude e à evasão fiscal	pág. 12
1.3	Combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo	pág. 14
1.4	Concorrência justa	pág. 16
1.5	Negociação com informações privilegiadas	pág. 18
1.6	Conformidade no comércio exterior	pág. 20
Nosso compromisso com nossos visitantes e clientes		
2.1	Proteção ao consumidor e segurança de produtos	pág. 23
2.2	Direitos humanos	pág. 25
2.3	Proteção de privacidade e informações pessoais	pág. 27
2.4	Sustentabilidade e impacto social	pág. 29

Nosso compromisso uns com os outros

3.1	Saúde e segurança	pág. 32
3.2	Inclusão	pág. 34
3.3	Respeito no local de trabalho	pág. 36
3.4	Segurança das pessoas	pág. 38

Nosso compromisso com a Disney

4.1	Informações da empresa	pág. 41
4.2	Segurança da informação	pág. 43
4.3	Propriedade intelectual	pág. 45
4.4	Conflitos de interesses pessoais	pág. 47
4.5	Suprimentos e compras	pág. 49
4.6	Uso e abuso de ativos e oportunidades	pág. 51
5.1	Notas finais	pág. 53

Uma mensagem do nosso CEO

“

Na Disney, a forma como nos comportamos é tão importante quanto as histórias que contamos e as experiências que criamos. Nossas Normas de Conduta Comercial refletem os valores que definem quem somos – Integridade, Criatividade, Colaboração, Comunidade e Inclusão – e orientam a forma como trabalhamos juntos e representamos nossa empresa. Ao defender esses princípios, cada um de nós ajuda a proteger a confiança e a reputação que tornam a Disney extraordinária.

”



Josh D'Amato

CEO

The Walt Disney Company



Nossos Valores da Disney

Integridade

Criatividade

Colaboração

Comunidade

Inclusão

Como encontrar e seguir a True North

A True North pode ajudar você a aplicar os Valores da Disney em seu trabalho e a cumprir as políticas da Disney e as leis aplicáveis.

True North

Todo Cast Member e colaborador deve cumprir as regras e normas estabelecidas na *True North*, e também todas as outras políticas da Disney e todas as leis aplicáveis. Descumprir as políticas da Disney e as leis aplicáveis pode resultar em riscos legais, financeiros ou de reputação para os Cast Members, colaboradores e/ou a Disney, ou danos graves aos acionistas, às comunidades ou ao meio ambiente.

O descumprimento das políticas da Disney, incluindo a *True North*, pode resultar em diversas respostas, desde aconselhamento corretivo, ação disciplinar (incluindo demissão), procedimentos legais e/ou denúncia a autoridades policiais ou reguladoras.

Se tiver uma preocupação sobre uma conduta antiética (por ser inconsistente com a *True North* ou outra política da Disney) ou ilegal (porque viola uma lei aplicável), você deve relatar suas preocupações junto a uma pessoa apropriada. Consulte a seção “Speak Up” para obter mais detalhes sobre como fazer isso.

Por fim, em circunstâncias muito raras, a Disney poderá renunciar a determinadas disposições da *True North*. Qualquer renúncia aplicável exclusivamente a altos dirigentes será realizada pelo Conselho de Administração da Disney ou pelo Comitê de Governança e Nomeações, e será divulgada conforme exigido por lei ou pelas regras de listagem aplicáveis. Se você acha que uma isenção pode ser apropriada, entre em contato com [Integrity & Compliance @ Disney](#) para uma discussão preliminar.

Speak Up

A Disney incentiva você a relatar quaisquer preocupações que você possa ter sobre condutas antiéticas ou ilegais.

Se você tiver alguma preocupação de que está ocorrendo algo antiético ou até mesmo ilegal em relação aos negócios da Disney, deve relatar essa preocupação imediatamente. A Disney está comprometida com um ambiente de trabalho em que os Cast Members e os colaboradores se sintam seguros para expressar suas preocupações sobre questões ilegais ou conduta inadequada, e onde a Disney ouve as preocupações e responde adequadamente a elas. Fazemos isso porque é coerente com nossos valores e porque muitas vezes nos permite resolver problemas menores antes que se tornem grandes problemas.

Qualquer pessoa—Cast Members, colaboradores, fornecedores e outras pessoas fora da Disney—pode relatar preocupações sobre condutas antiéticas ou ilegais. Não é necessário “provar” suas preocupações; você não deve sentir que está “acusando” alguém de alguma coisa; e, se preferir, pode relatar preocupações anonimamente, quando permitido por lei.

A Disney não tolera retaliação contra ninguém pelo simples fato de ter relatado uma preocupação de boa-fé ou de ter ajudado em uma resposta a uma preocupação. “De boa-fé” significa que a pessoa fez uma tentativa genuína de fornecer informações honestas e precisas, mesmo que posteriormente se descubra que estava equivocada ou que sua preocupação não tinha fundamento. Nunca é aceitável mentir ao relatar preocupações ou interferir em uma resposta a uma preocupação.

Como encontrar e seguir a True North

- Saiba como relatar preocupações:

- Fale com seu supervisor. Muitas vezes, os supervisores podem abordar preocupações ou responder a perguntas. No entanto, se não se sentir confortável ou não for prático fazê-lo, você sempre poderá relatar sua preocupação de uma das outras maneiras descritas abaixo.
- Entre em contato com People & Culture, Departamento Jurídico ou [Integrity & Compliance @ Disney](#).

- Entre em contato com a Disney Guideline, a plataforma Speak Up da Disney, que é administrada por um operador independente. Funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano e está disponível em todos os principais idiomas. Não é necessário usar um telefone, dispositivo ou rede fornecidos pela Disney para entrar em contato com a Disney Guideline. Acesse www.disneyguideline.com para relatar uma preocupação on-line ou consulte os números de acesso local para falar com um operador ao vivo.
- Em toda a *True North*, nas seções *Seja curioso, faça perguntas e fale se...*, incluímos um conjunto não exaustivo de exemplos de como os dilemas podem surgir. Embora sejam fictícios, esses exemplos são realistas e ajudarão a identificar situações em que você deve se manifestar.
- **A função dos gerentes na abordagem e no encaminhamento de preocupações:** Se a sua função envolve a supervisão de Cast Members ou colaboradores, você deve adotar medidas para garantir que as preocupações que lhe forem apresentadas sejam tratadas adequadamente ou repassadas a uma pessoa apropriada para acompanhamento. Se você é um gerente para quem foi relatada uma preocupação sobre conduta antiética ou ilegal, você deve procurar orientação junto a People & Culture, ao Departamento Jurídico ou a Integrity & Compliance @ Disney. Isso se aplica mesmo se você achar que pode lidar com a preocupação sozinho ou se achar que a preocupação não é importante.
- **Ajude no acompanhamento da Disney:** Se solicitado, você deve ajudar na resposta de acompanhamento da Disney a uma preocupação, incluindo qualquer coleta de fatos. A coleta de fatos visa a obter informações confiáveis e permitir que a Disney tome uma decisão fundamentada sobre a questão. A coleta de fatos é uma parte normal do processo de investigação, e sua assistência não cria nenhuma suposição adversa sobre a sua conduta.
- **Evite retaliação:** Se você observar que alguém recebeu tratamento adverso simplesmente porque levantou uma preocupação ou ajudou na resposta a uma preocupação, ou se você mesmo passar por isso, relate imediatamente as suas preocupações usando qualquer um dos métodos mencionados acima. A Disney considera a retaliação uma violação grave de suas políticas.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Você identifica um contrato que parece suspeito. Você não tem certeza se isso é um problema, mas acha que alguém deveria investigar.
- Um fornecedor lhe diz que um colaborador da Disney exigiu uma propina em troca da aprovação do pagamento de uma fatura vencida.
- Você lê uma política global da Disney e acha que ela pode contradizer uma nova lei em seu país.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- Seu manual de políticas para colaboradores, o livro do colaborador ou outro equivalente local (conforme apropriado).
- Políticas suplementares de denúncia para Cast Members e colaboradores na Austrália, na [EMEA](#) e na Índia.
- [Disney Guideline](#), por meio da qual as preocupações podem ser relatadas por telefone ou on-line, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

Para orientação detalhada sobre políticas e procedimentos para denúncias, entre em contato com [Integrity & Compliance @ Disney](#).



Capítulo 1

NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

Seção 1.1

Prevenção e combate ao suborno e à corrupção

Rejeite e evite suborno, propina e corrupção.

Suborno consiste em oferecer algo para induzir ou recompensar alguém por cumprir um dever de forma inadequada ou não cumpri-lo. O que é dado—o suborno ou a propina—pode ser praticamente qualquer coisa, inclusive:

- Dinheiro: em espécie, depósitos ou por meio de cartões-presente emitidos por instituições financeiras.
- Bens: como telefones, joias ou ingressos para eventos.
- Favores: como oportunidades de emprego, tratamento preferencial em compras ou informações confidenciais.

A Disney proíbe o suborno em todas as formas: não importa se ocorre direta ou indiretamente (por meio de um fornecedor ou parceiro de negócios), se recebe um nome especial (como pagamentos de “incentivo”) ou se é supostamente uma prática comum. A Disney não aceita o suborno como “uma prática de negócios” em nenhum mercado.

Como encontrar e seguir a True North

- **Nunca dê subornos ou propinas:** O suborno nunca é do interesse da Disney, mesmo que pareça uma maneira fácil de ganhar negócios ou resolver um problema a curto prazo.
- **Nunca aceite subornos ou propinas:** Fornecedores, clientes, concorrentes e até mesmo visitantes podem tentar subornar você. Podem pedir casualmente que você os “ajude” e ignore suas obrigações junto à Disney em troca de algo oferecido a você. Mas aceitar um suborno ou propina pode resultar em demissão, processos judiciais e até mesmo prisão.
- **Não tolere suborno de outras pessoas:** Você não pode permitir que colegas ou qualquer outra pessoa (como fornecedores ou parceiros de negócios) ofereçam ou aceitem subornos em relação aos negócios da Disney. Os gerentes não podem ignorar acordos arriscados, e nenhum gerente pode autorizar suborno em nome da Disney.

- **Escolha terceiros com cuidado:** A Disney lida com muitos terceiros e espera-se que eles compartilhem o compromisso da Disney com o combate ao suborno e à corrupção. Alguns terceiros (como lobistas, consultores de imigração e representantes de entidades governamentais) requerem revisão e aprovação especiais de acordo com a *política Fazer negócios com terceiros*. Os contratos com terceiros devem conter cláusulas antissuborno, quando apropriado.
- **Dê e receba presentes de forma sensata:** Dar e receber presentes, entretenimento e hospitalidade pode fazer parte da vida normal dos negócios, mas os itens devem ser modestos, transparentes e estar de acordo com as regras das organizações do doador e do destinatário sobre presentes. Os presentes não podem fazer com que o destinatário sinta que deve algo ao doador e nunca podem ser (ou parecer ser) pagamentos ou subornos disfarçados. Presentes para funcionário público são sensíveis e geralmente exigem aprovação prévia.
- **Tenha cuidado com as doações:** Você é livre para fazer doações pessoais, políticas ou de caridade de acordo com a lei aplicável, mas não pode dar às pessoas a impressão de que essas doações são para a Disney ou em nome dela. As contribuições políticas feitas pela Disney (ou em seu nome) nos Estados Unidos estão sujeitas a controles rigorosos, e a Disney geralmente não faz contribuições políticas fora dos Estados Unidos. As contribuições beneficentes e similares feitas pela Disney ou em seu nome devem estar alinhadas com as Diretrizes Globais de Doações Benéficas da Disney (Global Charitable Giving Guidelines), e não podem ser contribuições políticas ou pagamentos comerciais disfarçados.
- **Conclua os treinamentos designados:** A Disney atribui treinamento antissuborno e anticorrupção de acordo com o risco. Se lhe for atribuído um treinamento de e-learning ou presencial, você deve concluí-lo.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um curador de museu lhe diz para contratar o cônjuge dele como “consultor” antes de aprovar uma filmagem para uma produção da Disney.
- Um gerente pede que você repasse um suborno e lhe diz: “Não se preocupe, é prática normal do setor dar ‘incentivos’. É assim que as coisas são feitas neste mercado.”
- Um fornecedor lhe oferece uma viagem a Paris, acrescentando: “Cuidaremos bem de você—desde que você cuide de nós na hora de renovar o contrato.”

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Política antissuborno e anticorrupção](#)
- [Política Fazer negócios com terceiros](#), para obter detalhes sobre terceiros que exigem aprovação e análise especiais.
- [O site Integrity & Compliance @ Disney](#), para solicitar a aprovação de presentes para funcionários públicos e para consultar as cláusulas padrão antissuborno e anticorrupção.
- [Diretrizes Globais de Doações Benéficas da Disney \(Global Charitable Giving Guidelines\)](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com:

- Government Relations, para questões relacionadas a contribuicoes politicas.
- [Enterprise Social Responsibility](#) (e-mail), para perguntas relacionadas a contribuicoes beneficentes, etc.
- [Integrity & Compliance @ Disney](#), para todas as outras perguntas.



Seção 1.2

Combate à fraude e à evasão fiscal

Os Cast Members e os colaboradores devem estar vigilantes para proteger a Disney contra fraudes e evasão fiscal.

Todos os Cast Members e colaboradores devem proteger a Disney ativamente contra fraudes e evasão fiscal. Fraude significa mentir ou esconder a verdade para ganhar algo ou prejudicar outras pessoas. Evasão fiscal é uma forma de fraude que visa reduzir indevidamente as obrigações tributárias; entretanto, o uso de estratégias transparentes e legais para minimizar os impostos é aceitável.

A fraude e a evasão fiscal são rigorosamente proibidas e nunca são do interesse da Disney. Você não pode participar, permitir ou ignorar fraudes ou evasão fiscal, mesmo que acredite que a Disney não será prejudicada.

Como encontrar e seguir a True North

- **Identifique “sinais de alerta”:** Com relação à fraude, atenção a faturas duplicadas, contratos para bens/serviços inexistentes ou pressão para contornar procedimentos. Para evasão fiscal, atenção a pagamentos a empresas não relacionadas, intermediários desnecessários ou documentos alterados enviados às autoridades fiscais.
- **Mantenha registros comerciais precisos:** Garanta que todos os contratos, faturas, balanços, relatórios de despesas e e-mails sejam precisos. Contestar todos os registros que você acreditar que estão errados ou enganosos.
- **Rejeite transações fictícias:** Nunca crie uma transação (ou ignore uma) sem propósito aparente, ou em que o que está registrado no papel seja diferente do que as pessoas envolvidas esperam.
- **Evite “atalhos”:** Evite atalhos que contornem os controles criados para evitar fraudes ou evasão fiscal. Se você encontrar maneiras de melhorar os processos, sugira-as ao seu supervisor.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um Cast Member altera a data em um recibo para coincidir com o prazo do relatório de despesas.
- Um fornecedor solicita que o pagamento seja feito em uma conta bancária localizada nas Bahamas, embora o fornecedor não esteja sediado nesse país e nenhum serviço tenha sido prestado lá.
- Um colega de trabalho pede que você “arredonde os números” em um relatório para atingir antecipadamente uma meta de vendas.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Suporte de compras](#)
- [Estratégia tributária da Disney](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Integrity & Compliance @ Disney](#).



Seção 1.3

Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo

Você deve tomar medidas para evitar que terceiros envolvam a Disney em transações que lavem dinheiro ou apoiem o terrorismo.

Como todas as empresas multinacionais, a Disney deve trabalhar para evitar que seus negócios sejam usados por terceiros para cometer crimes. Em especial, a Disney deve evitar qualquer envolvimento em lavagem de dinheiro (disfarçar ou ocultar o produto de um crime) e no financiamento do terrorismo.

Como encontrar e seguir a True North

- **Limite o uso de dinheiro e permutas:** De forma geral, os pagamentos de/para a Disney devem ser feitos de forma eletrônica e rastreável (como transferência bancária ou cartão de crédito). Os visitantes e clientes de varejo podem pagar em dinheiro de acordo com os procedimentos aceitos de manuseio de caixa. Permutas, pagamentos em espécie e uso de dinheiro vivo em viagens de negócios são permitidos apenas em circunstâncias limitadas.
- **Rejeite negócios impróprios:** Todas as transações devem ser legais e ter uma finalidade documentada e legítima. Transações fictícias que existem “apenas no papel” são inaceitáveis.
- **Fique atento aos “sinais de alerta”:** Procure orientação se observar algum dos seguintes:
 - Pagamentos inexplicáveis de/para terceiros.
 - Solicitações para dividir uma transação grande em várias transações menores.
 - Pagamentos excepcionalmente grandes em dinheiro.
 - Envolvimento de pessoas ou empresas em negócios quando elas não têm nenhum propósito ou conexão aparente com o negócio.
 - Transações que não têm lógica ou finalidade comercial óbvia.
- **Escolha cuidadosamente os parceiros de negócios:** Evite parceiros de negócios e clientes com reputação de conduta ilegal ou antiética. Alguns terceiros requerem análise e aprovação especiais nos termos da política *Fazer negócios com terceiros*.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um licenciado pergunta se sua empresa-irmã em outro país pode pagar uma dívida pendente com a Disney.
- Um cliente de uma loja de presentes pede para comprar várias joias idênticas de edição limitada, cada uma no valor de US\$ 10.000. Eles não parecem ter interesse no design ou no estilo das joias.
- Seu supervisor pede que você tenha US\$ 15.000 em caixa para despesas em uma filmagem. Dizem que o dinheiro é o único meio viável de pagamento, porque o local é muito remoto.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Política Fazer negócios com terceiros](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Integrity & Compliance @ Disney](#).



Seção 1.4

Concorrência justa

A Disney compete por negócios de forma justa e enérgica, e espera o mesmo dos outros.

As leis de concorrência justa e antitruste beneficiam a Disney, bem como os consumidores e clientes. Ajudam a manter o mercado forte para todos, garantindo uma concorrência aberta e justa.

Todos na Disney devem lidar de forma justa com clientes, fornecedores, concorrentes e colaboradores. Isso significa que você nunca pode tirar vantagem dos outros por meio de manipulação, deturpação, ocultação da verdade, abuso de informações secretas ou confidenciais, mentira sobre fatos importantes ou outras formas injustas.

Como encontrar e seguir a True North

- **Não se envolva em fixação de preços:** Recuse-se a discutir qualquer assunto relacionado a preços com os concorrentes e denuncie qualquer tentativa de discussão.
- **É proibido combinar propostas com concorrentes:** Não decida quem ganhará um contrato revezando os lances ou enviando lances falsos—em vez disso, faça lances justos.
- **Os mercados devem ser abertos e competitivos:** Não divida clientes, regiões ou produtos para evitar a concorrência nas mesmas áreas.
- **Analise cuidadosamente as ofertas exclusivas:** Solicite que o Departamento Jurídico analise todos os acordos que impeçam fornecedores ou clientes de fazer negócios com nossos concorrentes, o que pode bloquear o acesso justo aos mercados.
- **Não se envolva em preços predatórios:** Não podemos baixar tanto os preços a ponto de perder dinheiro de propósito, para depois aumentá-los quando a concorrência for eliminada.

Sempre colete inteligência competitiva de forma legal e ética. Jamais use de artifício ou vigilância, ou use indevidamente informações confidenciais, para obter informações sobre os concorrentes.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- A Disney está concorrendo ao direito de exibir um grande torneio esportivo. Um consultor de inteligência de negócios (business intelligence) diz que pode lhe fornecer detalhes da oferta de um concorrente.
- Um colega sugere que você ligue para um concorrente e finja ser um cliente potencial para obter informações sobre seus produtos e preços.
- Um fornecedor lhe diz que só fornecerá um produto se a Disney também concordar em comprar algum outro produto não relacionado.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para orientação detalhada, entre em contato com o [Departamento Jurídico](#).



Seção 1.5

Negociação com informações privilegiadas

Não negocie ações da Disney ou outros títulos com base em informações relevantes não públicas.



Quando as informações provavelmente influenciariam a decisão de investimento de alguém sobre uma empresa (como comprar ou vender ações da Disney ou outros títulos), elas são chamadas de “Informações Relevantes”. As Informações Relevantes podem incluir informações sobre:

- Fusões ou aquisições importantes pendentes.
- Desempenho financeiro.
- Mudanças importantes na gestão executiva.
- Filmes, programas e experiências que ainda estão em desenvolvimento.

As Informações Relevantes que não estão disponíveis ao público são chamadas de “Informações Relevantes Não Públicas”. Uma pessoa que tem acesso a Informações Relevantes Não Públicas pode ter uma vantagem injusta sobre todos os outros quando se trata de decisões de investimento. Em consequência, há políticas e leis da Disney que restringem suas decisões de investimento se você tiver acesso a Informações Relevantes Não Públicas.

Por esse motivo, se você tiver acesso a Informações Relevantes Não Públicas como parte de sua função na Disney, deverá ter cuidado especial ao tomar decisões de investimento.

Como encontrar e seguir a True North

- **Mantenha a confidencialidade das Informações Relevantes Não Públicas:** Como todas as Informações Confidenciais, você não pode divulgar Informações Relevantes Não Públicas a pessoas que não tenham uma necessidade comercial de conhecê-las. Isso se aplica a pessoas dentro e fora da Disney. Se tiver dúvidas sobre se determinadas informações podem ser compartilhadas, peça orientação ao seu supervisor ou ao Departamento Jurídico.
- **Não negocie valores mobiliários quando estiver de posse de Informações Relevantes Não Públicas:** Você não pode negociar ações ou outros títulos da Disney ou de qualquer outra empresa enquanto estiver de posse de Informações Relevantes Não Públicas que tenha adquirido durante o desempenho de suas responsabilidades para a Disney. Negociar títulos significa comprar e vender

esses títulos (inclusive por meio de um corretor ou consultor), mas também inclui alterar suas instruções em planos de poupança (como o plano 401(k) da Disney nos Estados Unidos), fundos de pensão ou um plano de compra direta de ações oferecido pela Disney.

- **Respeite as proibições de negociar:** Às vezes, a Disney pode instruir você e seus familiares a não negociarem ações da Disney por um determinado período de tempo. Você e os membros de sua família devem seguir essas instruções.
- **Não ajude ou permita que outras pessoas negociem títulos usando Informações Relevantes Não Públicas:** Se você fornecer Informações Relevantes Não Públicas a alguém para que essa pessoa negocie ações usando essas informações, você e essa pessoa podem estar cometendo um crime. Isso é verdade mesmo que você não se beneficie pessoalmente da negociação, e mesmo que não ache que a Disney ou qualquer outra pessoa sofrerá com isso. Se você acha que alguém pode estar negociando ações com base em Informações Relevantes Não Públicas, você deve relatar essa preocupação imediatamente ao Departamento Jurídico ou ao Integrity & Compliance @ Disney, ou reportá-la por meio da Disney Guideline.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Em uma reunião de equipe, você recebe a notícia de que a Disney comprará outra empresa. Um colega sugere que vocês comprem ações da outra empresa antes que a notícia se torne pública.
- Seu irmão pede que você compartilhe informações confidenciais sobre o lançamento de uma nova linha de negócios da Disney. Você acredita que ele pode querer usar essas informações para negociar ações da Disney.
- Um colaborador que anteriormente optou por comprar ações de acordo com o plano 401(k) da Disney fica sabendo dos bons resultados financeiros do trimestre, antes que sejam divulgados ao público, e altera suas instruções para comprar mais ações.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Política e Programa de Conformidade sobre Uso de Informações Privilegiadas](#)

Para orientação detalhada, entre em contato com o [Escritório do Secretário Corporativo](#).

Seção 1.6

Conformidade no comércio exterior

A Disney segue as leis que regulamentam a exportação e a importação de bens, serviços, tecnologia e dinheiro além das fronteiras.

A Disney exporta e importa bens, serviços e tecnologias, cruzando fronteiras internacionais diariamente. Essa atividade é regulamentada pelas políticas da Disney e pelas leis de vários países, que abrangem aspectos como:

- **Controles de comércio exterior:** Leis que controlam o que, onde e para quem podem ser exportados bens, tecnologias, dinheiro e afins. Algumas exportações exigem licenças especiais para que possam ser realizadas.
- **Sanções econômicas:** Leis que restringem ou proíbem a realização de negócios com determinados países, pessoas ou organizações. As viagens de negócios para determinados locais também podem ser restritas.
- **Leis antiboicote:** Leis que proíbem a cooperação com boicotes que não estejam especificamente autorizados.
- **Obrigações e tarifas:** Impostos cobrados pelos órgãos alfandegários quando os bens são importados para um país.
- **Transparência da cadeia de suprimentos:** Leis que exigem conhecimento da origem dos materiais usados para criar um produto.

Como encontrar e seguir a True North

- **Siga os processos de conformidade no comércio exterior:** A Disney tem políticas e procedimentos para lidar com as atividades de exportação e importação. Elas existem para proteger você e a Disney, e você deve cumpri-las.
- **Faça a triagem das partes:** Verifique as partes de uma transação em relação às listas de observação usando a ferramenta de triagem da Disney ou solicite a triagem da equipe de Trade Compliance. Isso inclui fornecedores, revendedores, bancos e quaisquer outras partes conhecidas.

- **Use termos contratuais adequados:** Os fornecedores, clientes e outras partes de uma transação também devem cumprir as regras comerciais. Cláusulas padrão de conformidade no comércio exterior estão disponíveis e devem ser consideradas para inclusão nos contratos relevantes pelo Departamento Jurídico.
- **Obtenha orientação sobre países restritos:** Qualquer negócio ou viagem a um país da lista de países/regiões embargados e restritos da Disney deve ser analisado pela equipe de Trade Compliance.
- **Solicite que as exportações de alta tecnologia e “relacionadas à defesa” sejam revisadas com antecedência:** A exportação de bens, serviços, software e tecnologia de última geração ou relacionados à defesa é fortemente regulamentada, mesmo que seja na bagagem de mão. Obtenha avaliações prévias para itens como drones, coletes à prova de balas, câmeras de imagem térmica, dispositivos de estabilização de câmera e dispositivos de imagens médicas.
- **Saiba antes de ir:** As viagens internacionais para países/regiões embargados e restritos exigem análise e autorização prévia da equipe de Trade Compliance. Os bens comerciais transportados à mão também devem estar em conformidade com os controles de exportação e importação.
- **Encaminhe preocupações regulatórias e de aplicação da lei:** Para tudo que não seja uma consulta de rotina, você deve encaminhar imediatamente as comunicações de agências alfandegárias, regulamentadores comerciais e outros órgãos de aplicação da lei para o Departamento Jurídico ou para a equipe de Trade Compliance.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Você recebe um “Certificado de Usuário Final” afirmando que a Disney não exportará um item sem uma licença de exportação.
- Um fornecedor sugere alterar o valor de bens para a Disney na documentação alfandegária e lhe oferece uma fatura com um valor mais baixo, para que você possa evitar os encargos alfandegários.
- Um terceiro exige que a Disney não faça negócios com um país específico.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Política de Conformidade no Comércio Exterior Global](#)
- [Política Fazer negócios com terceiros](#)
- [Lista de Países/Regiões Embargados e Restritos](#)
- [Amostras e orientações para redação de contratos](#) (Baixar PDF)
- [Solicitação de Viagem para País Sancionado/Embargado](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Integrity & Compliance @ Disney](#).



Capítulo 2

NOSSO COMPROMISSO COM NOSSOS VISITANTES E CLIENTES

Seção 2.1

Proteção ao consumidor e segurança de produtos

Os consumidores esperam que os produtos sejam seguros e a Disney também espera.

Na Disney, temos o compromisso de garantir que cada produto seja seguro para nossos visitantes e clientes—seja ele um brinquedo, uma peça de vestuário ou um serviço digital como o Disney+. A segurança não é apenas um requisito legal: é uma expectativa essencial. Isso se aplica a todos os produtos da marca Disney, inclusive os vendidos em nossos estabelecimentos ou os licenciados para terceiros.

O programa de Integridade de Produtos da Disney estabelece normas de segurança rigorosas para nossas empresas, licenciados, fornecedores e prestadores de serviços. Essas normas são incorporadas aos contratos e incluem supervisão e auditorias de produtos físicos. Para produtos digitais, aplicamos as Normas Digitais On-line, como classificações de conteúdo e controles parentais, para garantir a conformidade com as leis e as práticas recomendadas. Nosso compromisso com a integridade jornalística também protege os consumidores de notícias.

Quando terceiros fornecem produtos da Disney, nós exigimos que cumpram as mesmas normas rigorosas de segurança. Se você tiver envolvimento em licenciamento de propriedade intelectual da Disney, certifique-se de que as obrigações de segurança estejam incluídas nos contratos.

Como encontrar e seguir a True North

- **Siga as regras:** Conheça as normas de segurança relevantes para sua função.
- **Os outros também precisam seguir as regras:** Os terceiros que trabalham com a Disney devem seguir as normas de segurança de produtos de consumo da Disney e a lei. Os contratos com fornecedores devem conter obrigações relacionadas à proteção do consumidor e à segurança do produto, quando apropriado.
- **Relate as suas preocupações rapidamente:** Se você tiver alguma preocupação sobre a segurança de um produto da Disney, fale imediatamente com seu supervisor ou com um especialista da Disney.
- **Denuncie pirataria:** Relate produtos falsificados e conteúdo pirata ao Disney Antipiracy.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um visitante de um parque lhe diz que se sentiu mal depois de beber um refrigerante que comprou em um quiosque. A data de validade no frasco era de seis meses atrás.
- Um grupo de defesa dos direitos do consumidor informa que identificou brinquedos de pelúcia parecidos com personagens da Disney que não são seguros para crianças. Não está claro se são produtos licenciados ou pirateados.
- Você está trabalhando em um novo aplicativo que apresentará personagens e histórias da Disney. O desenvolvedor sugere que o aplicativo permita que os usuários enviem mensagens uns aos outros e acessem conteúdo gerado pelo usuário.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Portal de Integridade dos Produtos Disney](#)
- [Política Antipirataria da Disney](#)
- [Bem-Estar Digital em Conteúdo para Jovens](#)
- [Declaração de Integridade Jornalística](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com:

- [Integridade dos Produtos da Disney](#)
- [Grupo Antipirataria](#) (e-mail)



Seção 2.2

Direitos humanos

A Disney respeita os direitos humanos de todos, especialmente os dos trabalhadores em sua cadeia de suprimentos.

A Disney opera seus negócios globais de forma a respeitar os direitos humanos de Cast Members, colaboradores, visitantes, consumidores, clientes e fornecedores, incluindo aqueles em sua cadeia de suprimentos. Inspirada nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, a Disney procura evitar violar os direitos humanos, e abordar os possíveis impactos adversos sobre os direitos humanos que possa causar, ou nos quais possa estar envolvida por meio de operações, produtos, serviços ou relações comerciais.

Como encontrar e seguir a True North

- **Aplique o Código de Conduta da Cadeia de Suprimentos e o Programa de Normas Internacionais do Trabalho:** Se você negocia contratos, trabalhe com o advogado de sua unidade de negócios para incluir, quando apropriado, referências ao Código de Conduta da Cadeia de Suprimentos e ao Programa de Normas Internacionais do Trabalho da Disney.
- **Avalie a reputação de direitos humanos dos parceiros de negócios:** Ao considerar o envolvimento com outras empresas (por exemplo, para um produto de consumo, produção de filmes, serviços ou passeios/expedições), esteja ciente dos sinais de alerta de possíveis violações de direitos humanos.
- **Tenha em mente a acessibilidade:** Em experiências digitais ou físicas, considere os problemas de acessibilidade que podem ser apresentados para assinantes, consumidores, visitantes e colaboradores que tenham deficiências que afetem a visão, a audição, a mobilidade ou a cognição, entre outras, ou que sejam neurodivergentes.
- **Compreenda os possíveis impactos do uso de novas tecnologias:** Ao considerar a implantação de novas tecnologias (especialmente inteligência artificial), avalie o potencial de quaisquer impactos adversos sobre os direitos humanos e considere opções para ajudar a mitigá-los.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Os meios de comunicação informam que uma empresa de processamento de alimentos usa trabalhadores menores de idade para colher e embalar frutas e legumes. Você sabe que a empresa está concorrendo a um contrato para os parques da Disney.
- Você está trabalhando no desenvolvimento de um novo filme que adaptará a história tradicional de um povo indígena para um público moderno e global.
- Um supervisor lhe diz para não comprar produtos de um determinado fornecedor, porque muitos de seus colaboradores são membros de sindicatos.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Inteligência artificial \(IA\) na Disney](#)
- [Política de Direitos Humanos](#)
- [Manual de Normas Internacionais do Trabalho](#)
- [Código de Conduta da Cadeia de Suprimentos](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com:

- [Normas Internacionais do Trabalho](#) (e-mail), para perguntas sobre a fabricação de produtos físicos.
- [Política Pública Global](#) (e-mail), para todas as outras perguntas.



Seção 2.3

Proteção de privacidade e informações pessoais

Você deve proteger informações pessoais.

Todos os Cast Members e colaboradores devem seguir as políticas da Disney e as leis aplicáveis para proteger as informações pessoais e a privacidade de clientes, visitantes, terceiros e colegas.

As informações pessoais incluem qualquer informação que se relacione direta ou indiretamente a uma pessoa, seja ela cliente, visitante, terceiro ou colega de trabalho. Exemplos incluem nomes, endereços de e-mail, detalhes educacionais ou profissionais, informações de cartão de crédito e informações de saúde. Há regras específicas sobre a coleta, o uso, a retenção e a divulgação de informações pessoais. Sempre consulte o Departamento Jurídico se tiver dúvidas.

Como encontrar e seguir a True North

- **Limite de uso:** Se você trabalha com informações pessoais como parte de sua função, use-as somente por motivos comerciais legítimos e em conformidade com todas as políticas aplicáveis.
- **Armazene com segurança:** Siga nossas políticas para proteger informações pessoais.
- **Compartilhe com cuidado:** Não compartilhe informações pessoais com ninguém, exceto quando permitido por lei e pela Disney. Quando o compartilhamento for permitido, limite as informações ao mínimo necessário para atender ao requisito comercial e compartilhe apenas com pessoas autorizadas que tenham necessidade comercial de acesso.
- **Siga as políticas da Disney e as leis aplicáveis:** Certifique-se de entender e cumprir as políticas e avisos de privacidade da Disney sobre coleta, uso e retenção de informações pessoais e outros dados. Cumpra as orientações do Departamento Jurídico e todas as leis aplicáveis, e conclua os treinamentos designados em tempo hábil.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um colega de trabalho envia uma lista de visitantes—incluindo nomes, e-mails e alergias—para sua conta de e-mail pessoal, a fim de “terminar o trabalho em casa”.
- Você recebe uma carta informando que um consumidor fez uma reclamação sobre o uso de suas informações pessoais pela Disney.
- Um colega lhe diz que acessou a conta de cliente de uma celebridade com a Disney “apenas por curiosidade, para ver se funcionaria”.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Política de Privacidade Global](#)
- [Intranet da RIMformation](#), sobre Gestão de Informações e Registros
- [Intranet de privacidade corporativa](#)

Para orientação detalhada, entre em contato com a [Equipe de Privacidade](#). (e-mail)

Seção 2.4

Sustentabilidade e impacto social

A Disney tem o compromisso de criar um mundo melhor.

A Disney tem o compromisso de fazer uma diferença significativa para um futuro mais brilhante, mais limpo e mais sustentável. Isso significa projetar experiências e operações que aumentem a sustentabilidade e o impacto social, com foco em:

- **Sustentabilidade ambiental:** A Disney tem o compromisso de adotar medidas significativas e mensuráveis para apoiar um planeta mais saudável para as pessoas e a vida selvagem.
- **Impacto social:** A Disney tem o compromisso de apoiar a felicidade e o bem-estar de crianças, famílias e comunidades, onde e quando for mais necessário.
- **Operando com responsabilidade:** A Disney conquista continuamente a confiança de clientes, acionistas e parceiros de negócios ao aderir aos mais altos padrões, cumprir as leis e regulamentações aplicáveis e monitorar nosso desempenho.



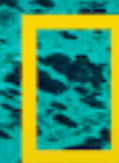
Sustentabilidade ambiental



Impacto social



Operações com responsabilidade



Como encontrar e seguir a True North

- **Conscientização:** Conheça as políticas de sustentabilidade social e ambiental da Disney e saiba como implementá-las na prática.
- **Gestão da cadeia de suprimentos:** Escolha fornecedores que compartilhem o compromisso da Disney com a sustentabilidade positiva e o impacto social, e que cumpram o Código de Conduta da Cadeia de Suprimentos da Disney. Considere fornecedores que apoiem as metas ambientais da Disney, como aqueles que têm suas próprias metas climáticas baseadas na ciência. Fazer isso ajuda a minimizar os riscos de direitos humanos, ambientais e trabalhistas na cadeia de suprimentos da Disney.
- **Relatórios:** Apoie o compromisso da Disney com relatórios precisos sobre questões ambientais, sociais e de governança (ESG). Coopere com as equipes internas da Disney focadas em tópicos de ESG e siga os controles e procedimentos para validação de dados de ESG dentro do prazo e com precisão.
- **Sustentabilidade ambiental:** Apoie os esforços do escritório local e das instalações para reduzir o desperdício e o uso de energia e conservar recursos. Alguns locais da Disney oferecem compostagem e reciclagem, enquanto outros têm programas de apoio ao deslocamento de colaboradores. Confira suas opções locais para ver como você pode ajudar a Disney a melhorar a sustentabilidade.
- **Financiamento, doações e voluntariado:** A Disney apoia o trabalho de organizações não governamentais e grupos comunitários doando dinheiro, bens e serviços—atenção às oportunidades de apoio a essas iniciativas em sua área. Para garantir que as doações sejam apropriadas e eficazes, é necessário obter aprovação prévia da equipe de Sustentabilidade e Impacto Social antes de organizar qualquer doação beneficente ou comunitária realizada pela Disney ou em seu nome. Você pode oferecer seu próprio tempo e talento por meio do programa Disney VoluntEARS e ampliar suas contribuições beneficentes por meio do programa Matching Gifts.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Uma grande produção cinematográfica não informa dados ambientais, o que torna os relatórios de ESG da Disney menos precisos.
- Um grupo local pede para fazer uma parceria em um programa comunitário, mas ninguém dá continuidade, e a Disney perde a chance de retribuir.
- Executivos visitantes elogiam a sustentabilidade de um parque, mas os dados revelam oportunidades para melhorar a sustentabilidade.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [O Impacto da Disney](#)
- [Código de Conduta da Cadeia de Suprimentos](#)
- [Responsabilidade Social Corporativa](#), com relação a VoluntEARS e Matching Gifts.

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com a equipe de Sustentabilidade e Impacto Social.



Capítulo 3

NOSSO COMPROMISSO UNS COM OS OUTROS

Seção 3.1

Saúde e Segurança

A saúde e a segurança das pessoas nos locais controlados pela Disney e nos locais de trabalho da Disney são fundamentais.

Sua segurança e seu bem-estar são os fatores mais importantes nos locais de trabalho e nas instalações da Disney. Todos—Cast Members e colaboradores—têm a responsabilidade de manter nossos espaços seguros e saudáveis, e têm o direito de esperar o mesmo.

A equipe de Gerenciamento de Riscos Corporativos da Disney nos apoia com políticas práticas de saúde e segurança, garante que sigamos a lei e nos ajuda a trabalhar com agências de saúde e segurança.

Como encontrar e seguir a True North

- **Aborde práticas inseguras:** Aborde ou encaminhe preocupações sobre práticas inseguras ou prejudiciais à saúde. Faça essas coisas mesmo que não sejam sua responsabilidade direta.
- **Conclua os treinamentos designados:** Conclua todos os treinamentos de saúde e segurança designados, inclusive os relacionados a quaisquer licenças especiais que a sua função requer.
- **Cumpra as regras especiais:** Algumas tarefas exigem que você siga leis e procedimentos especiais. Isso inclui:
 - Trabalhar em espaços altos ou confinados.
 - Trabalhar com maquinário ou atrações.
 - Trabalhar com crianças e outras pessoas vulneráveis.
 - Viagens internacionais.
- **Seja claro quanto às responsabilidades:** Certifique-se de que os parceiros e fornecedores da Disney conheçam as nossas regras de saúde e segurança, especialmente quando trabalham nas instalações da Disney.
- **Não trabalhe sob o efeito de álcool ou drogas:** Nunca trabalhe sob a influência de álcool ou outras drogas, e lembre-se de que medicamentos podem prejudicar suas habilidades.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um decorador de cenários freelancer machuca o tornozelo enquanto trabalha em uma filmagem em um parque da Disney, mas não sabe se deve ou não informar o ocorrido.
- Seu supervisor pede que você ajuste uma luz montada no teto em uma sala de descanso, dizendo: “Basta ficar em cima da mesa e esticar o braço. Da última vez, deu tudo certo”.
- Um agente de segurança do governo lhe diz que está preocupado com a forma como a tinta está sendo armazenada e quer inspecionar a área dos bastidores imediatamente.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Programa de Prevenção de Lesões e Doenças](#)

Para orientação detalhada, entre em contato com [Gerenciamento de Riscos Corporativos](#).



Seção 3.2

Inclusão

A Disney quer que todos pertençam e prosperem.

Na Disney, Inclusão significa fazer com que todos—Cast Members, colaboradores, visitantes e consumidores—se sintam bem-vindos e respeitados. O alcance global da Disney é impulsionado por uma força de trabalho que reflete os diversos interesses e experiências de seu público, ajudando a impulsionar a criatividade e o sucesso dos negócios.

O compromisso da Disney com a inclusão abrange quatro áreas principais:

- **Pessoas:** A Disney recruta em um pool de talentos abrangente e oferece oportunidades iguais para todos.
- **Cultura:** Todos devem sentir que são acolhidos e podem contribuir.
- **Alcance de mercado:** A Disney cria histórias e produtos que repercutem em todo o mundo.
- **Comunidade:** A Disney apoia comunidades carentes, estabelecendo e investindo em relacionamentos duradouros dentro delas.



Pessoas



Cultura



Alcance de
mercado



Comunidade

Como encontrar e seguir a True North

- **Engajamento dos colaboradores:** Você pode se voluntariar para participar e liderar os Belonging Employee Resource Groups (BERGs), que são abertos a todos os Cast Members e colaboradores. Os BERGs ampliam a experiência de trabalho na Disney por meio de seu foco em interesses compartilhados.
- **Conteúdo e locais de trabalho acessíveis:** A Disney oferece ferramentas e recursos de acessibilidade em suas plataformas de streaming, redes e outros espaços onde seu conteúdo é compartilhado, e se esforça para criar locais de trabalho onde cada indivíduo se sinta valorizado, incluído e preparado para o sucesso.
- **Envolvimento da comunidade:** A Disney trabalha com organizações externas para alcançar uma variedade de comunidades de forma a apoiar nossos colaboradores, negócios e marca.
- **Marketing inclusivo e crescimento do público:** A Disney trabalha com várias equipes para alinhar o marketing, as experiências do consumidor e a narração de histórias. Isso ajuda a Disney a alcançar novos públicos de maneiras significativas e culturalmente relevantes que impulsionam o crescimento.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um Cast Member lhe pergunta como pode promover a conexão com outros colaboradores que compartilham o mesmo interesse.
- Um colega de trabalho usa palavras que podem ser vistas como humilhantes para determinados grupos.
- Você acredita que uma decisão de emprego foi tomada por motivos discriminatórios.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Belong@Disney](#)
- [Accessibility@Disney](#) (somente nos EUA)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com People & Culture.

Seção 3.3

Respeito no local de trabalho

Locais de trabalho respeitosos permitem que todos contribuam para o sucesso da Disney.

Na Disney, todos merecem dignidade e respeito. A Disney proíbe qualquer forma de assédio ou discriminação com base em raça, religião, cor, gênero, orientação sexual, identificação de gênero, nacionalidade, idade, estado civil, status de ex-combatente coberto, condição médica, deficiência (mental ou física), gravidez ou qualquer outra base proibida pela lei aplicável, e também proíbe o bullying, definido como conduta abusiva que pode ser razoavelmente considerada ameaçadora, intimidadora ou humilhante. Essa conduta vai contra nossos valores e prejudica nosso local de trabalho.

Como encontrar e seguir a True North

- **Conclua os treinamentos designados:** A Disney pode designar um treinamento para que você reconheça possíveis casos de discriminação, assédio ou bullying precocemente, a fim de promover um local de trabalho respeitoso e propício ao crescimento de todos. Você deve concluí-lo prontamente.
- **Dê feedback com atenção:** Críticas legítimas e construtivas sobre o desempenho ou comportamento de um colaborador, ou solicitações razoáveis feitas a um colaborador, não são bullying. Não tenha medo de abordar os problemas, mas concentre-se no trabalho, não nas personalidades.
- **Esteja ciente de seu impacto:** Em um local de trabalho diversificado e dinâmico, às vezes há mal-entendidos. Quando são tratados de forma aberta e honesta, podem se tornar momentos de aprendizado—mas o desrespeito intencional nunca é aceitável.
- **Respeite os limites:** Espera-se que você se comunique de maneira respeitosa e profissional, e evite condutas de assédio, ameaça, discriminação ou que perturbem injustificadamente o trabalho ou interfiram na capacidade de outras pessoas de realizarem seus trabalhos.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

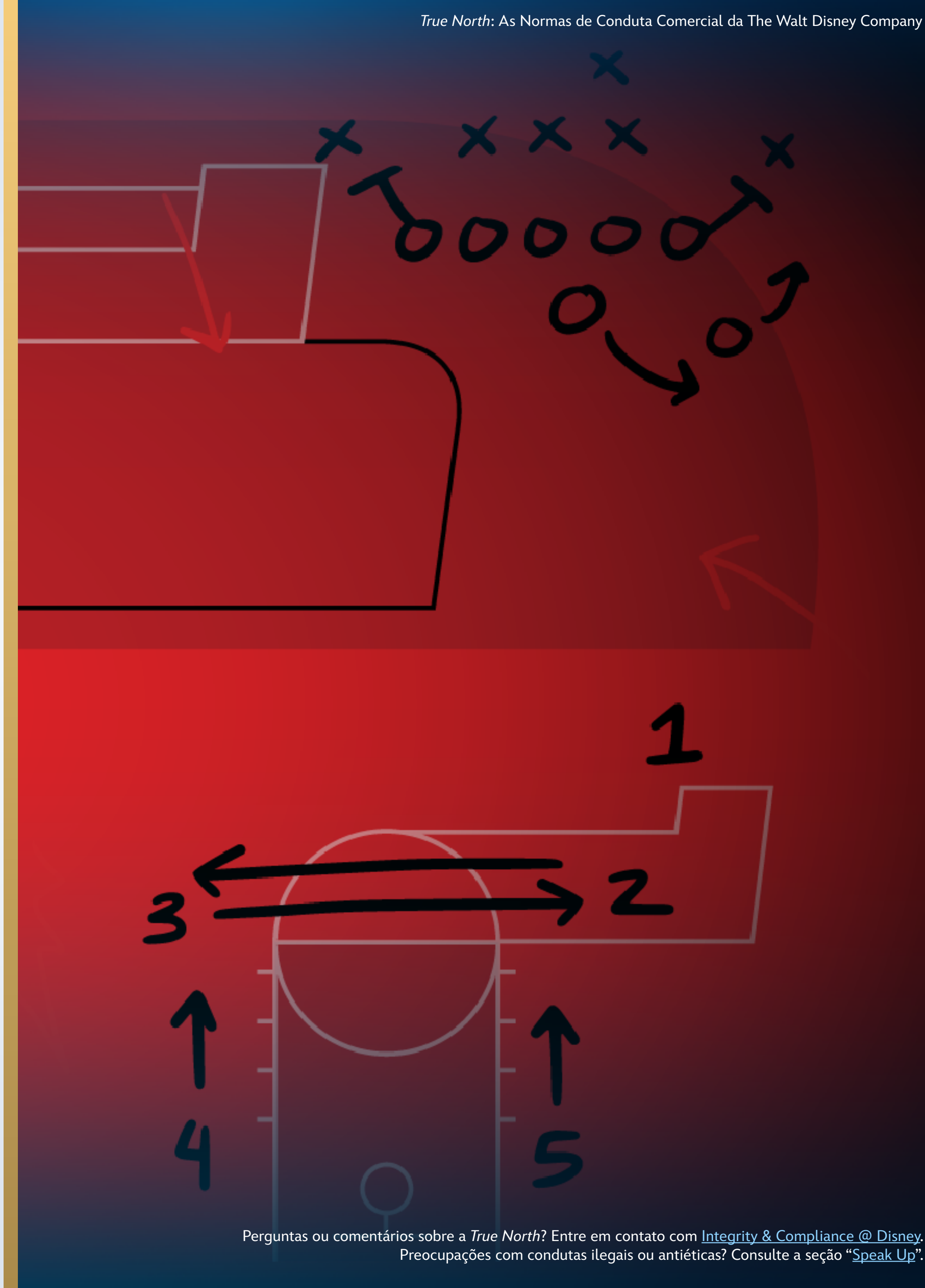
- Um membro importante da equipe foi excluído de uma reunião do projeto. Quando você pergunta ao organizador da reunião o motivo, ele responde: “A pessoa é muito chata e todos nós achamos insuportável.”
- Você diz ao seu supervisor que está preocupado com o fato de um vice-presidente estar intimidando um colega de equipe. Seu supervisor diz: “Esqueça: esse cara é importante demais. Acabou de fechar o nosso maior negócio do ano!”
- Você está em reunião com um fornecedor que está dando feedback negativo sobre um projeto recente. De repente, seu colega de equipe grita com o fornecedor: “Você é a pessoa mais incompetente com quem já lidei. Estou cansado de suas reclamações constantes. Caia fora, já!”

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- Seu manual de políticas para colaboradores, o livro do colaborador ou outro equivalente local (conforme apropriado).

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com People & Culture.



Seção 3.4

Segurança das pessoas

Todos os Cast Members e colaboradores trabalham para tornar cada dia mais seguro e protegido do que o dia anterior.

Na Disney, é responsabilidade de todos ficarem alertas e atentos a possíveis problemas de segurança, seja identificando comportamentos suspeitos, relatando atividades incomuns ou seguindo os protocolos de segurança estabelecidos. Permanecendo vigilantes e proativos, podemos garantir uma experiência segura e acolhedora para todos.

Como encontrar e seguir a True North

- **See Something, Say Something (Veja algo, diga algo):** Informe imediatamente à Disney Segurança Global se você observar algo incomum, inseguro ou fora do lugar. Os Cast Members e os colaboradores ajudam a proteger uns aos outros e à Disney, relatando prontamente ameaças, incidentes de violência e condições inseguras.
- **Siga os procedimentos de acesso:** Use seu cartão ou crachá de identificação da Disney o tempo todo, evite que outras pessoas entrem em espaços seguros atrás de você e acompanhe os visitantes o tempo todo.
- **Mantenha-se atualizado:** Siga todos os procedimentos, políticas e instruções da Segurança Global e conclua os treinamentos de segurança designados dentro do prazo necessário.
- **Viaje com cuidado:** Ao viajar a negócios, siga as orientações de segurança em viagens da Segurança Global. Faça download do aplicativo móvel Disney Alerts para receber alertas de segurança importantes e ter acesso às equipes de segurança da Disney com o simples toque de um botão.
- **Ajude a proteger a magia:** Aproveite os diversos cursos de segurança e proteção oferecidos pela Segurança Global, incluindo programas de resposta a emergências, desescalada (gerenciamento de conflitos), RCP/DEA (ressuscitação cardiopulmonar/desfibrilador externo automático) e outras habilidades de segurança no local de trabalho. Juntos, podemos avançar em nossa missão compartilhada de proteger nossos colegas e visitantes.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um Cast Member abre uma porta nos bastidores por conveniência, permitindo que alguém sem crachá entre sem ser notado.
- Você recebe um e-mail anônimo que critica os temas de um filme recente e diz que alguém deveria “aparecer e dar uma lição na Disney pessoalmente”.
- Um visitante lhe diz que viu alguém escondendo algo em um arbusto no estacionamento de um parque da Disney.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Intranet de Segurança Global](#)
- [Treinamento de Segurança](#)
- [Relatar uma preocupação de segurança](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Seguranca Global](#).



Capítulo 4

NOSSO COMPROMISSO COM A DISNEY

Seção 4.1

Informações da empresa

Algumas informações da Disney devem ser mantidas em sigilo e compartilhadas somente com pessoas que tenham uma necessidade comercial de acesso.

Na Disney, você encontrará informações da empresa, incluindo “Informações Confidenciais” e “Informações de Uso Interno”, que devem permanecer privadas e ser compartilhadas apenas com pessoas que têm necessidade profissional de ter acesso. Isso pode incluir itens como Propriedade Intelectual, políticas e procedimentos da Disney e informações pessoais confidenciais, como identificadores emitidos pelo governo. Se essas informações forem compartilhadas ou acessadas por pessoas não autorizadas, isso poderá prejudicar a Disney, nossos Cast Members e colaboradores, ou nossos visitantes. Contamos com você para ajudar a proteger as informações da empresa durante e após o seu emprego, e para cumprir as políticas da Disney sobre como e quando elas podem ser compartilhadas.

Como encontrar e seguir a True North

- **Rotule as informações:** Siga a Política e as Normas de Segurança da Informação para rotular informações confidenciais e de uso interno, ou comunicar claramente quando as informações devem ser restritas.
- **Siga as medidas de segurança:** Cumpra as regras de segurança da Disney para usar e compartilhar informações da empresa. Até mesmo as informações compartilhadas em conversas podem ser sensíveis.
- **Respeite as informações confidenciais de terceiros:** Não solicite, acesse, use ou divulgue as Informações Confidenciais de terceiros (como clientes, fornecedores ou colaboradores), a menos que seja autorizado. Se você receber Informações Confidenciais quando não deveria tê-las, procure orientação do Departamento Jurídico e não as utilize.
- **Considere o uso de contratos de sigilo (NDAs):** Se você precisar fornecer informações confidenciais ou de uso interno a terceiros, ou recebê-las de terceiros, considere a possibilidade de usar um contrato de sigilo (NDA) ou um contrato de confidencialidade.
- **Algumas informações são particularmente sensíveis:** Informações sensíveis ao mercado e alguns tipos de informações pessoais são sensíveis e têm regras especiais: consulte as seções “[Negociação com informações privilegiadas](#)” e “[Privacidade de dados](#)” para obter mais informações.

As informações relacionadas a investigações internas e ações disciplinares também podem ser sensíveis e exigir um tratamento especial para preservar a confidencialidade, os privilégios legais e a imparcialidade.

- **Falar em nome da Disney:** Os Cast Members e colaboradores não podem falar publicamente em nome da Disney, a menos que estejam autorizados a fazê-lo—mesmo que as informações que queiram compartilhar não sejam confidenciais.
- **Encaminhe prontamente as perguntas e comunicações para as equipes apropriadas:** Perguntas de jornalistas e organizações de mídia devem ser prontamente encaminhadas ao Departamento de Comunicações Corporativas; perguntas, documentos legais e comunicações semelhantes de tribunais, órgãos reguladores, agências governamentais e escritórios de advocacia devem ser prontamente encaminhados ao Departamento Jurídico; e perguntas e solicitações de investidores e analistas financeiros devem ser prontamente encaminhadas ao Departamento de Relações com Investidores.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um relatório financeiro destinado à liderança é deixado aberto em uma impressora compartilhada em um corredor.
- Um artista publica um vídeo de “bastidores” de si mesmo vestindo sua fantasia e aplicando maquiagem para se preparar para uma apresentação de personagem.
- Um consultor de *business intelligence* lhe diz que pode enviar uma cópia dos planos de um concorrente para lançar uma nova plataforma de streaming.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Políticas e Normas de Segurança da Informação \(ISPS, Information Security Policies and Standards\)](#) para definições de informações confidenciais, informações de uso interno e outras categorias de informações.
- [Intranet da RIMformation](#) sobre retenção de informações.
- [Diretrizes para o uso de plataformas de colaboração patrocinadas pela empresa.](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com:

- [Segurança Global da Informação](#)
- [Gestão de Registros e Informações](#)
- [Departamento Jurídico](#), sobre acordos de sigilo e em todos os outros aspectos de confidencialidade.

Seção 4.2

Segurança da informação

Ajude a proteger as informações da Disney, usando tecnologias e dados de forma responsável.



Os negócios e as operações da Disney dependem das informações que usamos todos os dias, e é nossa responsabilidade compartilhada protegê-las. Cada Cast Member e colaborador desempenha um papel fundamental para manter essas informações seguras e garantir que permaneçam nas mãos certas.

A equipe de Segurança Global da Informação reúne serviços de segurança da informação corporativa e de segmento para ajudar a proteger os ativos e os dados da Disney. Ao seguir seus princípios fundamentais, você pode ajudar a manter nossas informações seguras.

Como encontrar e seguir a True North

- **Use ferramentas autorizadas:** Use somente ativos aprovados pela Disney, sejam dispositivos, sistemas, serviços, software ou tecnologia de IA.
- **Proteja dispositivos e contas:** Somente pessoas autorizadas podem usar os ativos da Disney. Para ajudar a proteger nossos sistemas, mantenha suas contas e senhas privadas, bloqueie as telas quando estiver ausente e nunca compartilhe suas informações de acesso ou login, mesmo com colegas de trabalho.
- **Use contas da Disney para trabalhar:** Sempre use contas da Disney para fins de trabalho. Não use e-mails pessoais, aplicativos de bate-papo pessoais ou outras plataformas que não sejam da Disney para fazer negócios ou compartilhar informações da Disney.
- **Pode haver monitoramento:** A Disney poderá monitorar seu uso dos ativos da Disney, inclusive seu uso de informações, sistemas, contas e dispositivos da Disney, quando permitido por lei.
- **Atenção a phishing e golpes:** Pense antes de clicar em links ou abrir arquivos de fontes desconhecidas, e denuncie imediatamente as mensagens suspeitas.

- **Siga as regras de BYOD:** Alguns Cast Members e colaboradores podem acessar as informações e os sistemas da Disney usando seus dispositivos pessoais no programa BYOD (Bring Your Own Device) da Disney. Se você usar um dispositivo pessoal para trabalhar, deverá fazê-lo com responsabilidade e seguir todas as políticas aplicáveis para manter as informações da Disney seguras. A participação no programa significa que a Disney pode precisar acessar seu dispositivo pessoal para fins de segurança, legais ou investigativos. A recusa ou o impedimento de acesso às informações da Disney em seu dispositivo BYOD pode levar a ações disciplinares, incluindo demissão, ou ações legais.
- **Devolva os ativos da Disney:** Quando um Cast Member ou colaborador deixa a Disney, deve devolver todos os ativos da Disney, incluindo dispositivos fornecidos pela Disney, contas e todas as informações da Disney. Poderá ser solicitado que você confirme a devolução de ativos da Disney, inclusive por meio da inspeção de quaisquer dispositivos pessoais ou contas usadas para acessar, armazenar ou processar informações da Disney.
- **Relate incidentes prontamente:** Comunique imediatamente à Segurança Global da Informação dispositivos perdidos, atividades estranhas ou possíveis violações por meio do portal “Report an Incident”.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um membro da equipe clica em um link em um e-mail que parece ser da TI, mas leva a uma página de login que parece falsa.
- Um gerente envia um arquivo com nomes de visitantes e informações de contato para uma conta de e-mail pessoal para “chegar mais rápido”.
- Um colaborador perde um notebook com acesso aos sistemas da Disney durante uma viagem de negócios, mas não informa o ocorrido até voltar para casa três dias depois.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Portal Global de Segurança da Informação](#)
- [Políticas e Normas de Gerenciamento de Registros e Informações](#)
- [Política sobre Uso de Dispositivos Pessoais \(BYOD\)](#)
- [Portal de Relatórios de Incidentes](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Segurança Global da Informação](#).

Seção 4.3

Propriedade intelectual

A Disney protege sua propriedade intelectual e respeita a propriedade intelectual de terceiros.

Quando uma pessoa ou empresa cria histórias, conteúdos ou tecnologias originais, em geral tem direitos legais para controlar como essas criações são usadas—por exemplo, quando um filme pode ser exibido por outra pessoa ou quando um personagem pode aparecer em uma camiseta. Esses direitos legais são propriedade intelectual (PI). Marcas comerciais (como o logotipo da Pixar), designs patenteados ou registrados (como os criados por nossos Imagineers) e conteúdo protegido por direitos autorais (como roteiros, designs de personagens ou gravações) são exemplos de PI.

A propriedade intelectual é um dos ativos mais valiosos da Disney. Nossos direitos sobre nossa PI nos permitem:

- Preservar a integridade da narrativa da Disney.
- Proteger os consumidores contra produtos falsificados.
- Proteger o investimento da Disney em criatividade.

A Disney protege sua propriedade intelectual e faz valer seus direitos legais com zelo. Da mesma forma, a Disney respeita a propriedade intelectual de outras pessoas.

Como encontrar e seguir a True North

- **Seja cauteloso com as criações da Disney:** Não compartilhe propriedade intelectual da Disney em suas redes sociais pessoais, a menos que tenha certeza de que isso é apropriado. Obtenha a aprovação do departamento Corporate Graphics antes de criar ou alterar logotipos ou personagens da Disney. Cumpra as regras de Segurança da Informação que ajudam a proteger a PI.
- **Respeite a PI de terceiros:** Siga as diretrizes da Disney com relação ao uso da propriedade intelectual de terceiros e consulte seu supervisor ou o Departamento Jurídico se não tiver certeza. Seja particularmente cuidadoso com a IA—você só pode usar ferramentas de IA que tenham sido aprovadas pela Disney e somente quando você tiver autorização para usar. Tenha cuidado ao aceitar acordos de “clique” em sites de terceiros ao fazer download de material para o trabalho.

- **Respeite os limites:** Se você se envolver em atividades criativas pessoais fora do escopo de sua função na Disney, não use a propriedade intelectual da Disney. Se você criar PI como parte de sua função na Disney, a Disney poderá deter os direitos de PI da criação. Isso depende de sua função e de outras considerações que devem ser analisadas pelo Departamento Jurídico.
- **Rejeite envios não solicitados:** Não aceite envios não solicitados de material criativo de pessoas de fora da Disney. Se receber tais envios não solicitados, encaminhe-os para a equipe de Envios Não Solicitados (nos EUA e Canadá) ou para a equipe jurídica local (na APAC, EMEA e LATAM) e siga as instruções.
- **Procure prontamente a assistência de especialistas:** A Propriedade Intelectual pode ser complicada. Não negocie ou assine contratos para que outras pessoas usem ou visualizem a propriedade intelectual da Disney (às vezes chamados de “licenças” ou “contratos de não divulgação”) sem a orientação do Departamento Jurídico. A Disney pode resolver preocupações sobre o uso indevido de PI de forma rápida e justa se o Departamento Jurídico for notificado imediatamente.
- **Fale sobre violações de PI:** A cópia, o compartilhamento ou a venda não autorizada da propriedade intelectual da Disney, conhecida como “pirataria”, pode colocar os consumidores em risco por meio de produtos e serviços inseguros. Compartilhe suas preocupações com o Antipiracy o mais rápido possível.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um colega de trabalho menciona que está trabalhando em um roteiro, usando PI da Disney, que espera apresentar à Disney.
- Uma empresa de produção aborda você com o conceito de um programa. Diz que foi desenvolvido originalmente por um concorrente da Disney, mas o concorrente “perdeu o interesse” na ideia.
- Você deseja usar um novo aplicativo de IA para gerar recursos visuais para uma apresentação interna.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Política Antipirataria da Disney](#)
- [Segurança Global da Informação](#)
- Política de envios não solicitados: [EUA e Canadá](#); [EMEA](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com:

- [Grupo Antipirataria](#) (e-mail), para abuso de Propriedade Intelectual da Disney por terceiros.
- [Departamento Jurídico](#), para todos os outros tópicos de Propriedade Intelectual.

Seção 4.4

Conflitos de interesses pessoais

Não permita que seus interesses pessoais interfiram em seus deveres para com a Disney.

Todos os Cast Members e colaboradores têm o dever de proteger os interesses da Disney. Às vezes, seus interesses pessoais podem interferir—ou parecer interferir—em seu dever para com a Disney. Esses “Conflitos de Interesses Pessoais” podem ocorrer sem que ninguém seja culpado. Mas, quando surgirem, você deve divulgá-las ao Integrity & Compliance @ Disney. Eles podem afetar os interesses da empresa, principalmente quando estão ocultos ou não resolvidos.

Os Conflitos de Interesses Pessoais podem ocorrer de muitas maneiras diferentes, incluindo:

- **Fora do trabalho:** Além de sua função na Disney, você trabalha para si mesmo ou para outra empresa/organização fora da Disney, de uma forma que concorra com a Disney ou prejudique sua capacidade de realizar seu trabalho para a Disney.
- **Serviço externo em Conselhos de Administração:** Além de seu cargo na Disney, você faz parte do conselho de uma empresa/organização fora da Disney.
- **Interesses comerciais externos:** Você tem um interesse financeiro relevante em uma empresa/organização que concorre ou faz negócios com a Disney, ou seja, você possui mais de 5% de uma empresa de capital aberto ou tem uma participação em uma empresa privada avaliada em mais de US\$ 25.000.
- **Fazer negócios com amigos e familiares:** Sua função na Disney pode envolver a contratação, supervisão ou gerenciamento de amigos, parceiros românticos ou familiares, etc., ou lidar com negócios que eles possuem ou controlam.
- **Projetos criativos:** Além de sua função na Disney, você desenvolve um projeto criativo pessoal, como um roteiro, livro, aplicativo ou programa que concorra ou pareça concorrer com a Disney.

Como encontrar e seguir a True North

- **Divulgue os conflitos de interesses pessoais:** Conflitos de interesses pessoais devem ser divulgados para [Integrity & Compliance @ Disney](#) antes do surgimento do possível conflito ou assim que você tomar conhecimento de que pode haver um conflito. A decisão da Disney sobre se e como gerenciar um Conflito de Interesses Pessoais dependerá das circunstâncias, incluindo sua função, seu local de trabalho e a legislação aplicável. No entanto, a não divulgação oportuna de um Conflito de Interesses Pessoais pode levar a ações disciplinares, inclusive à demissão.
- **Proibição de transações em benefício próprio:** Não tome nem participe de decisões em nome da Disney que beneficiem diretamente você, seus amigos, sua família, seus parceiros românticos, etc.
- **Atividades de apostas, jogos de azar e mercado de previsão:** Os mercados de previsão são uma parte da economia que está crescendo rapidamente, e pode haver alguma confusão sobre o que é permitido. Você não pode apostar ou negociar em nenhum contrato de eventos, nem influenciar ou auxiliar outra pessoa a fazê-lo, se, em sua função na Disney, (a) você estiver em posição de influenciar o resultado, (b) tiver acesso a informações não públicas que esteja usando ou divulgando para esses fins ou que influenciem a natureza de sua atividade de alguma forma, ou (c) a atividade puder criar uma aparência de impropriedade devido à sua posição na Empresa. Se você trabalha na ESPN, na ABC, na National Geographic ou em outra de nossas empresas que se dedica a atividades jornalísticas, pode haver políticas ou diretrizes adicionais relacionadas a essas atividades devido à natureza dessas áreas específicas da Empresa. Lembre-se de pedir orientação se tiver alguma dúvida sobre como fazer apostas ou participar de atividades do mercado de previsão.
- **Considere as percepções:** Manter a confiança de colegas, clientes e do mercado é um elemento importante do gerenciamento de Conflitos de Interesses Pessoais. A percepção de Conflitos de Interesses Pessoais pode ser tão prejudicial à Disney quanto os conflitos reais. Lembre-se de que as atividades de seus amigos e familiares podem dar origem a conflitos percebidos que devem ser analisados.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Seu cônjuge candidata-se a um emprego na Disney. Se for contratada, a pessoa será sua supervisora.
- Você desenvolve um filme, livro ou manuscrito por conta própria, fora de sua função na Disney.
- Você recebe um convite para participar do conselho consultivo de uma empresa com fins lucrativos.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Formulário de Consulta sobre Conflitos de Interesse](#)
- [Política de Atuação em Conselhos](#)
- [Formulário de Solicitação para Atuação em Conselhos](#)

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Integrity & Compliance @ Disney](#).

Seção 4.5

Suprimentos e compras

Os Cast Members e colaboradores compram bens e serviços de forma legal, justa e no melhor interesse da Disney.

A cadeia de suprimentos da Disney inclui milhares de fornecedores e outros terceiros de todo o mundo. Para garantir a qualidade e a boa relação custo-benefício em suas compras e aquisições, a Disney tem regras sobre como os fornecedores são selecionados e como os bens e serviços são comprados.

Se você tiver envolvimento na obtenção ou compra de bens ou serviços, deve agir com cuidado, justiça e integridade. Você deve cumprir todas as políticas da Disney, permanecer dentro dos orçamentos aprovados e escolher os fornecedores com base na qualidade, no valor e na confiabilidade—não em interesses pessoais ou externos.

Como encontrar e seguir a True North

- **Obtenha propostas competitivas:** Siga as diretrizes definidas por Sourcing & Procurement para licitações competitivas, incluindo limites de compra e número de licitações necessárias.
- **Escolha os fornecedores de forma justa:** Selecione os fornecedores porque eles atendem aos padrões e às necessidades da Disney—e não por causa de qualquer vínculo pessoal que você possa ter com eles.
- **Atenha-se aos termos de negócios da Disney:** As ordens de compra e os contratos da Disney explicam claramente os direitos e as obrigações de cada parte. Você só pode negociar alterações com a aprovação de Sourcing & Procurement ou do Departamento Jurídico.
- **Mantenha registros claros:** Todas as compras devem ser registradas para garantir que os gastos sejam transparentes e fáceis de rastrear.
- **Tenha cuidado com permutas:** Os negócios de permuta (em que a Disney troca bens ou serviços com outra organização, mas sem que nenhuma das partes receba um pagamento em dinheiro) devem ser devidamente aprovados pelo Departamento Jurídico e registrados adequadamente.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um colega de trabalho escolhe um fornecedor com o qual já trabalhou antes sem obter outras propostas, embora o projeto exija uma licitação competitiva.
- Um comprador dá a entender a um fornecedor que, para ganhar o contrato, ele deve baixar o preço na proposta. Mas o comprador permite que o fornecedor aumente o preço posteriormente.
- Um colaborador recebe produtos que não correspondem ao pedido, mas assina a fatura para “manter as coisas em andamento”.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

Para obter mais informações, consulte:

- [Recursos do Procure to Pay](#)
- [Manual do Programa de Normas Internacionais do Trabalho](#)
- [A seção Conflitos de interesses pessoais](#), acima

Para obter orientações detalhadas, entre em contato com [Sourcing & Procurement](#).



Seção 4.6

Uso e abuso de ativos e oportunidades

Os Cast Members e os colaboradores devem proteger todos os ativos da Disney contra roubo, desperdício e abuso.

Como parte de seu trabalho na Disney, ativos da Disney serão confiados a você. Eles incluem:

- **Ativos físicos:** dispositivos digitais (notebooks, telefones celulares, tablets), ferramentas, veículos, adereços, móveis de escritório, estoque, escritórios, maquinário.
- **Finanças e acesso:** contas bancárias, cartões de crédito corporativos, contas comerciais com fornecedores, participação em organizações do setor.
- **Informações e softwares:** acesso a bancos de dados, licenças de software, dados sobre consumidores e mercados, manuais de colaboradores, políticas.
- **Tempo do colaborador, insights e oportunidades de negócios:** informações sobre negócios futuros, necessidades de aquisição, análises de mercado.



Ativos físicos



Finanças e acesso



Informações e softwares



Tempo do colaborador

Como encontrar e seguir a True North

- **Use os ativos da Disney para fins da empresa:** Você tem acesso a esses ativos para fazer seu trabalho na Disney. Não os use, e não use o seu cargo, para ganho pessoal, projetos pessoais ou “trabalhos paralelos”.
- **Seja proativo:** Se observar danos, roubo, perda ou desperdício, informe imediatamente, mesmo que não seja o responsável direto pelos ativos em questão. Evitar o abuso dos ativos da Disney e garantir seu uso eficiente faz parte do trabalho de todos.
- **Mantenha o tempo da Disney e as oportunidades de negócios para a Disney:** As oportunidades de negócios que você encontrar no decorrer de seu trabalho para a Disney pertencem à Disney, e você não pode tentar tirar proveito pessoal delas sem a aprovação prévia da Disney. Você tem o dever para com a Disney de usar as oportunidades de negócios para promover os interesses legítimos da Disney. “Oportunidades de negócios” incluem possíveis negócios com clientes e fornecedores; acesso privilegiado a informações sobre possíveis projetos, mercados e tecnologias na Disney ou em outras organizações; e acesso ou relacionamentos comerciais que surgem como resultado de seu trabalho na Disney.
- **Devolva os ativos da Empresa:** Devolva os itens de propriedade da Disney quando você deixar uma função ou projeto. Não leve “lembranças” sem permissão.

? Seja curioso, faça perguntas e fale se...

- Um colega relata que seu telefone emitido pela Disney é roubado a cada dois anos, para poder adquirir um modelo novo. A pessoa diz: “É mais fácil do que argumentar por um upgrade e ninguém nunca verifica.”
- Você permite que seu cônjuge use um programa de software por assinatura pago pela Disney para ajudar a expandir sua pequena empresa.
- Um Cast Member leva um acessório para casa após um evento de lançamento sem pedir, dizendo: “Se eu não levasse, provavelmente o jogaríamos fora”.

i Recursos para Cast Members e colaboradores

As seções de “[Segurança da informação](#)” e “[Propriedade intelectual](#)”, sobre segurança das informações e ativos de propriedade intelectual.

- A seção “[Suprimentos e compras](#)”, sobre como proteger a Disney ao comprar bens e serviços.
- A seção “[Conflitos de interesses pessoais](#)”, sobre atividades pessoais que entram em conflito com os interesses da Disney.

Para orientação detalhada, entre em contato com o [Departamento Jurídico](#).

Seção 5.1

Notas finais

[1] *Definições:* As referências à “Disney” ao longo deste documento são feitas apenas para facilitar a referência e geralmente se referem à The Walt Disney Company (uma sociedade constituída nos termos das leis do Estado de Delaware) e suas afiliadas, a menos que especificado de outra forma.

[2] *Aprovação do texto:* *True North: As Normas de Conduta Comercial da The Walt Disney Company* foram aprovadas e emitidas pelo Vice-Presidente Executivo Sênior, Diretor Jurídico e de Assuntos Globais da Disney, em nome da Disney.

[3] *Obrigações de Cast Members, colaboradores e terceiros:* Todo Cast Member e colaborador deve cumprir as regras e normas estabelecidas na *True North*, e também todas as outras políticas da Disney e todas as leis aplicáveis. Em determinadas circunstâncias, a Disney pode exigir que outros indivíduos (que não sejam Cast Members nem colaboradores) cumpram a *True North*. A exigência de cumprir a *True North* não significa que o indivíduo em questão seja ou se torne, como resultado, um Cast Member ou colaborador.

[4] *Obrigações dos Conselheiros da The Walt Disney Company:* Os conselheiros da The Walt Disney Company devem cumprir o [Código de Conduta e Ética Comercial para Conselheiros da The Walt Disney Company](#) e não são obrigados, em sua capacidade de conselheiros, a cumprir a *True North*. No entanto, quando um conselheiro da The Walt Disney Company for também um Cast Member e/ou colaborador, essa pessoa deverá cumprir ambos: o [Código de Conduta e Ética Comercial para Conselheiros da The Walt Disney Company](#) e a *True North*.

[5] *Direitos de falar e discutir tópicos protegidos:* Nada neste documento (ou em qualquer outra política da Disney) prejudica ou interfere em quaisquer direitos ou obrigações legais existentes sob a lei aplicável que você possa ter para:

- a) divulgar informações a sindicatos, conselhos de trabalhadores, órgãos reguladores, agências de segurança ou de aplicação da lei, ou outros; e/ou
- b) discutir suas condições de trabalho etc. com sindicatos, colegas de trabalho, assessores jurídicos ou terceiros.



Integrity & Compliance @ Disney

COPYRIGHT 2026 © THE WALT DISNEY COMPANY. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

